

Договір публічної оферти про надання послуг

Прочитайте уважно текст даної оферти і, якщо Ви не згодні з будь-яким положенням даної оферти, пропонуємо Вам відмовитися від послуг Виконавця. У випадку прийняття умов даної публічної оферти, Ви погоджуєтеся з усіма умовами оферти і підтверджуєте, що Вам зрозумілі всі її положення.

Публічна оферта

Викладений нижче текст Договору, адресований фізичним особам, які відповідають вимогам даного Договору і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України) ЦПП "HelpYou", в подальшому «Виконавець», на визначених Договором умовах, згідно з переліком послуг, розміщених на Сайті Виконавця. Договір вважається укладеним в порядку ст. 642 Цивільного кодексу України і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Вами дій, передбачених п.п. 3.3.1., 3.3.2. даного Договору, що означають повне і беззастережне прийняття Вами всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень (акцепт).

1. Визначення термінів

1.1. Договір (оферта) — даний публічний Договір між Замовником та Виконавцем на надання послуг, який укладається шляхом акцепту Замовником цієї оферти, і є договором приєднання, який може бути укладений лише шляхом приєднання Замовником до запропонованого Договору в цілому.

1.2. Сайт — <https://helpyou.pp.ua/edu/>

1.3. Акцепт оферти (прийняття пропозиції) — повне й беззастережне прийняття Замовником умов, викладених в цьому Договорі, шляхом належної оплати вартості послуг. Договір, укладений Замовником за допомогою акцепту даної оферти, має юридичну чинність згідно ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до договору, укладеного Сторонами у письмовій формі. При здійсненні оплати згідно умов даного Договору Замовник вважається таким, що ознайомлений та згодний з усіма умовами цієї оферти.

1.4. Виконавець — ЦПП "HelpYou".

1.5. Замовник — це користувач (потенційний користувач) послуг Виконавця на умовах цієї Оферти, який надав свої персональні дані та згоду на їх обробку, є дієздатною фізичною особою, яка досягла 18 років, і має законне право вступати в договірні відносини з Виконавцем.

1.6. Сторони — Виконавець та Замовник.

2. Предмет Договору

2.1. За даним Договором Виконавець бере на себе зобов'язання надати послуги з дистанційного навчання в сфері психології та з організації і забезпечення доступу Замовника до обраного ним Курсу, а Замовник зобов'язується оплатити послуги Виконавця в обсязі та на умовах передбачених даним Договором та дотримуватись умов та порядку їх отримання, встановлених Договором.

2.2. Послуги за цим Договором не є освітніми послугами в розумінні Закону України «Про освіту».

2.5. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

2.5.1. Виконавець не зобов'язаний перевіряти відповідність Замовника вимогам Договору (п. 1.5.) та не несе відповідальності у випадку невідповідності Замовника.

2.6. Всі умови Договору викладені в даній оферті є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування послугами Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору та іншою інформацією оприлюдненою на Сайті Виконавця.

2.7. Особа не згодна з умовами Договору не може бути його Стороною та повинна утриматися від Реєстрації на навчання. Особа, яка здійснила акцепт Договору, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору та вважається Замовником відповідно до його положень. Замовник може самостійно у будь-який момент ознайомитись із умовами Договору на Сайті Виконавця та зобов'язаний періодично перечитувати інформацію з Сайту Виконавця, зокрема з метою ознайомлення із важливою інформацією стосовно навчання, яка може періодично оновлюватись.

2.8. Цей Договір може бути змінений Виконавцем в односторонньому порядку без попереднього та наступного повідомлення про це Замовника. Зміни набирають чинність з моменту публікації нової редакції Договору на Сайті. Чинна редакція цього Договору доступна (опублікована) в мережі Інтернет за адресою **<https://helpyouout.pp.ua/edu/dogovir-oferta.pdf>**.

2.9. Замовник розуміє та підтверджує, що його згода з умовами цього Договору та/або використання ним Сайту після публікації нової редакції Договору означає згоду Замовника з оновленими умовами Договору. Якщо Замовник не згоден з новими умовами Договору, він повинен припинити використання послуг Виконавця.

3. Права та обов'язки Виконавця

3.1. Виконавець має право припинити доступ Замовника до матеріалів Курсу і до всіх чатів на будь-якому етапі Курсу, у випадках образливих та нецензурних виразів на адресу організатора Курсу, встановлення факту передачі Замовником даних для доступу до Курсу третім особам, поширення Замовником інформації і матеріалів, отриманих ним у зв'язку з участю в Курсі, третім особам за плату або безкоштовно, неповної оплати Замовником за надані послуги, згідно з пунктом 5.2.

3.2. Виконавець має право передавати свої права і обов'язки за даним Договором третім особам без погодження з Замовником, при цьому Виконавець несе відповідальність перед Замовником за дії третіх осіб як за свої власні дії.

4. Права та обов'язки Замовника

4.1. Замовник зобов'язаний виконувати вимоги даного Договору, правила та порядок проходження Курсу, зазначені на Сайті.

4.2. Отримати доступ до Курсу з початку занять з цього Курсу, за умови виконання належним чином своїх обов'язків за Договором та відсутності будь-яких його порушень.

5. Порядок розрахунків

5.1. Актуальна вартість послуг за даним Договором встановлюється у національній валюті України та повідомляється Замовнику шляхом направлення Виконавцем Повідомлення про оплату.

5.2. Оплата вартості послуг Виконавця за цим Договором здійснюється у вигляді повної 100% (стовідсоткової) передоплати. або двома частинами: першу частину перед початком курсу, другу частину - через місяць після початку навчання.

5.3. Вартість послуг не включає в себе будь-які комісії, що стягуються банками чи платіжними системами за проведення платежу та/або за конвертацію валют. Комісійні витрати за здійснення платежів за даним Договором Замовник сплачує додатково.

6. Відповідальність Сторін

За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, зазначених у Договорі, Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України .

7. Відмова від гарантій

7.1. Замовник погоджується, що використовує послуги Виконавця виключно на свій розсуд і несе за це односторонню відповідальність.

7.2. Виконавець не несе ніякої відповідальності за можливі неотримані Замовником результати, здобутки, досягнення, прибутки, за репутаційні, інші ризики, тощо, які можуть виникнути при використанні послуг Виконавця.

7.3. Результати різних Замовників можуть значно відрізнятися при користуванні одними і тими ж послугами. Використовуючи послуги Виконавця, Замовник відмовляється від будь-яких претензій до Виконавця з приводу результатів використання послуг Виконавця.

7.4. Замовник повідомлений про те, що його незгода з думкою викладачів і змістом Курсів навчання не є підставою для повернення сплачених грошових коштів.

8. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

8.1. Сторона не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які збитки або втрати внаслідок несвоєчасного виконання або невиконання цього Договору, повністю або частково, якщо воно спричинене, повністю або частково, обставинами непереборної сили поза контролем Сторін та без необережності з боку Сторін.

8.2. Такі обставини, події або причини включають (перелік не є виключним) наступне: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, ворожі атаки, блокади, ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратство, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами та стихійним лихом, а саме: епідемії, епізоотії, пандемії, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

8.3. Факт настання та тривалості дії обставин форс-мажору має бути підтверджений документально компетентним державним органом у відповідності до чинного законодавства України. При виникненні форс-мажорних обставин Сторона, виконанню чиїх зобов'язань перешкоджають такі обставини, повинна письмово сповістити про це іншу Сторону впродовж 10 (десяти) календарних днів з дати їх появи.

8.4. Виконавець має право повідомляти Замовників про настання обставин непереборної сили шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті. Замовники вважаються повідомленими з моменту розміщення інформації про обставини непереборної сили на Сайті.